



croix-rouge française

## Conflit en Ukraine

### *Suresnes Business Club*

06 avril 2022



1

croix-rouge française



## Actions humanitaire en Ukraine et pays limitrophes

# La situation générale

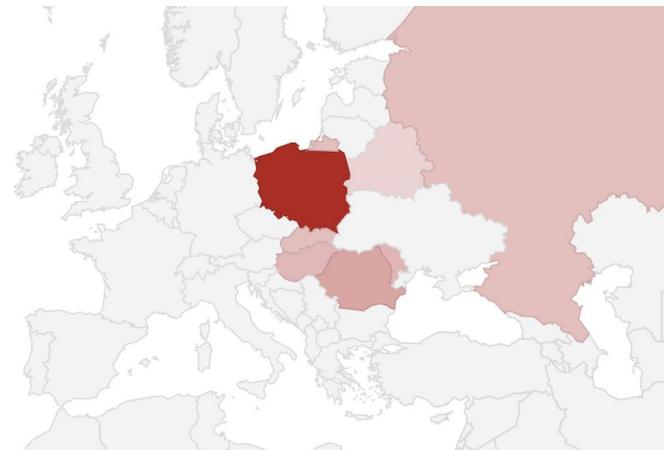
A ce jour :

**25,4 % de la population  
Ukrainienne est déplacée**

- **dont 15,6% personnes déplacées** à l'intérieur du pays.
- **dont 9,8% réfugiés** dans les pays limitrophes.



Source: UNHCR, IFRC, OHCHR, HDX



# Opérations Mouvement | CICR et FICR



## CICR

- Distribution de colis alimentaires, de kits hygiène et de des bâches à Makeevka et Novoazovsk (Donetsk) ;
- Distribution de matelas de couchage à environ 500 personnes déplacées à Dnipro et amélioration de l'aire de couchage de la gare de Dnipro le 17 mars
- Poursuite des activités RLF



## FICR

- La coordination globale de l'opération installée en Hongrie à Budapest.
- 3 hubs logistiques régionaux mis en place pour recevoir les différents approvisionnements apportés par les Sociétés Nationales qui participent à la réponse.
- Les biens sont ensuite acheminés dans les différents pays en fonction des actions en place, ainsi qu'en Ukraine.



## CRISE EN UKRAINE

### ACTIONS DU MOUVEMENT - DEPLOIEMENTS



RR Profile

112

Nombre de déploiements

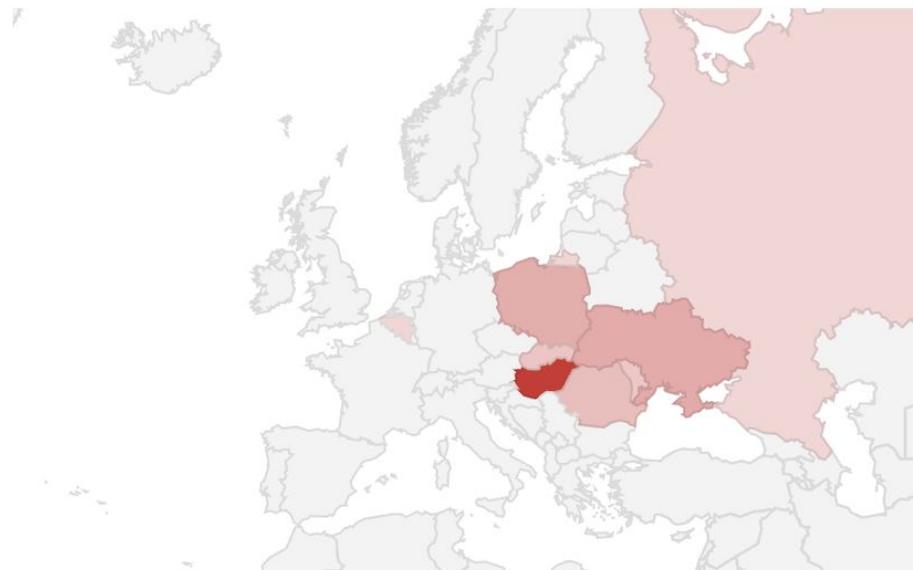
102

Sociétés Nationales déployées

25

### LOCALISATION des déploiements

(5 personnes ne sont pas indiqué sur la carte car basées à distance)



- Continuité de la mission exploratoire en **Moldavie**
- Mission exploratoire en **Roumanie**
- **L'équipe ERU Santé mobilisée**
  - ✓ soutien de la CR espagnole en **Hongrie**
  - ✓ 3 alertes ERU Santé en **Ukraine**

## Contributions matérielles à l'opération

Poid total (en kg)

579,9 k

Volume total (en m3)

2019

Quantité de palettes

1 475,44



Bâches

18 850



Kits de cuisine

17 500



Kits d'hygiène

31 924



Kit 1er secours

1 261



Matelas

36 520



Thermomètres

100



Tentes (42m2)

9



Générateurs

86



2



## L'accueil des réfugiés en France

# Opérations CRf |

## Dans les DT

### 8 derniers jours

Personnes accompagnées

11 333

Bénévoles engagés

1 411

Heures de bénévolat effectuées

7 817

## CRISE EN UKRAINE

28 mars 2022 - 4 avr. 2022

Action

Cartographie des actions

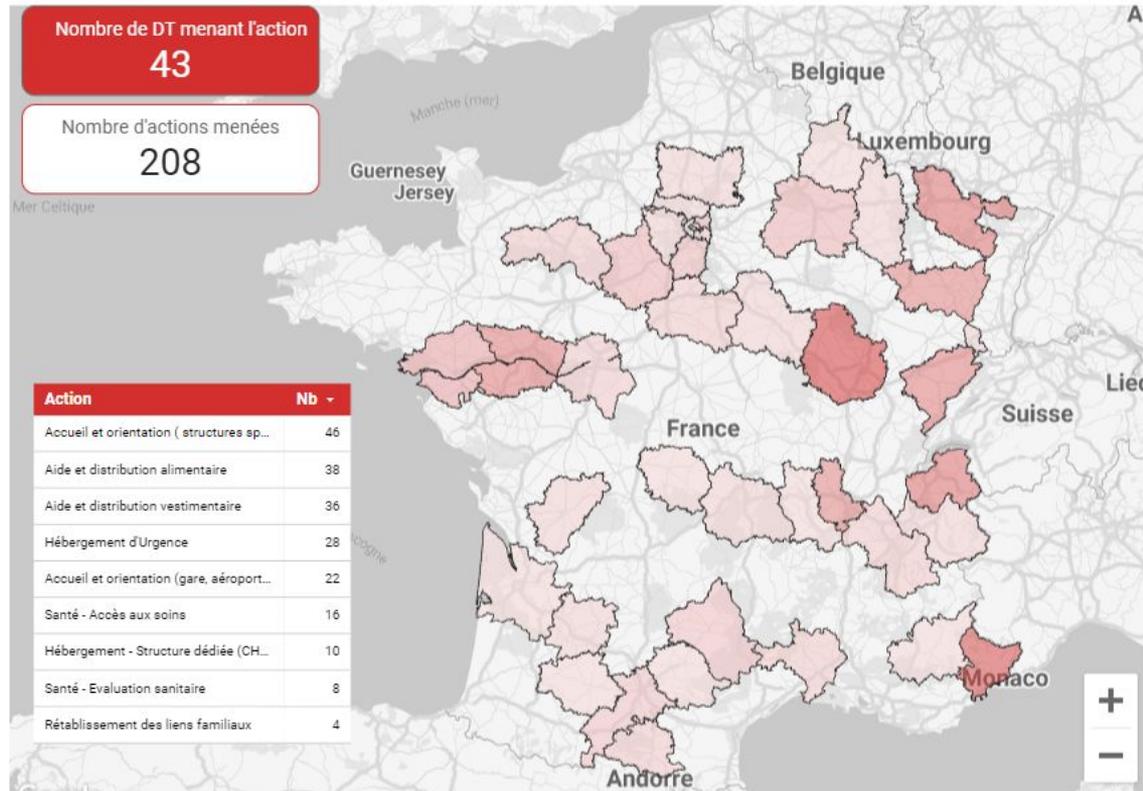
Nombre de DT menant l'action

43

Nombre d'actions menées

208

Action	Nb
Accueil et orientation (structures sp...	46
Aide et distribution alimentaire	38
Aide et distribution vestimentaire	36
Hébergement d'urgence	28
Accueil et orientation (gare, aéroport...	22
Santé - Accès aux soins	16
Hébergement - Structure dédiée (CH...	10
Santé - Evaluation sanitaire	8
Rétablissement des liens familiaux	4



# Lancement Croix-Rouge Bonjour

croix-rouge française  
bonjour 🤝



Français - Français

## La plateforme d'accueil, d'information et de soutien des personnes fuyant l'Ukraine

Depuis plusieurs semaines, des millions de personnes fuient l'Ukraine pour se mettre à l'abri et prennent la route pour rejoindre les pays de l'Union européenne. Des milliers d'entre eux arrivent, traversent ou s'installent chaque jour en France. La Croix-Rouge française est mobilisée pour les accueillir, les informer et les soutenir de façon inconditionnelle.

Contactez-nous au [0 805 389 789](tel:0805389789).

J'ai besoin d'aide

Je veux aider

[Nous contacter](#) [Mentions légales](#) [Politique de protection des données personnelles](#) [Politique des cookies](#)  
[Préférences de cookies](#)

croix-rouge française  
bonjour 🤝



Ukrainien - Український

## Платформа для прийому, інформації та допомоги біженцям

Вже не перший тиждень мільйони українців Змушені покинути Україну в пошуках захисту до країн Західної Європи. Тисячі перебувають до Франції або Змушені покинути Україну через неї. Французький Червоний Хрест мобілізує свої зусилля для їх прийому, надання їм інформації і допомоги.

Зв'яжіться з нами : [0 805 389 789](tel:0805389789).

Мені потрібна допомога

Я хочу допомогти

[Контакт](#) [політика щодо файлів cookie](#) [політика захисту персональних даних](#) [юридичне повідомлення](#)  
[Préférences de cookies](#)

croix-rouge française



# Lancement Croix-Rouge Bonjour

- **Lancement 28 mars** de la version téléphonique d'accueil en direct
  - Mise en place d'une équipe de bénévoles avec un superviseur ukrainien basé au CO
  - Travail sur la deuxième version de **l'espace numérique** – mise en ligne prévue fin de semaine / début de semaine prochaine.
- **Déploiement des kits premiers accueils et des kits santé.**
    - 4000 kits santé pour répondre aux premiers besoins
    - Travail en cours sur des kits premières collations

<https://bonjour.croix-rouge.fr>



# Croix-Rouge bonjour

## Chiffres clés du site bonjour.croix-rouge.fr

**9 000**

visiteurs dont  
6 000 depuis  
le CP\*

**23 000**

pages vues  
uniques\*\*\*

**5**

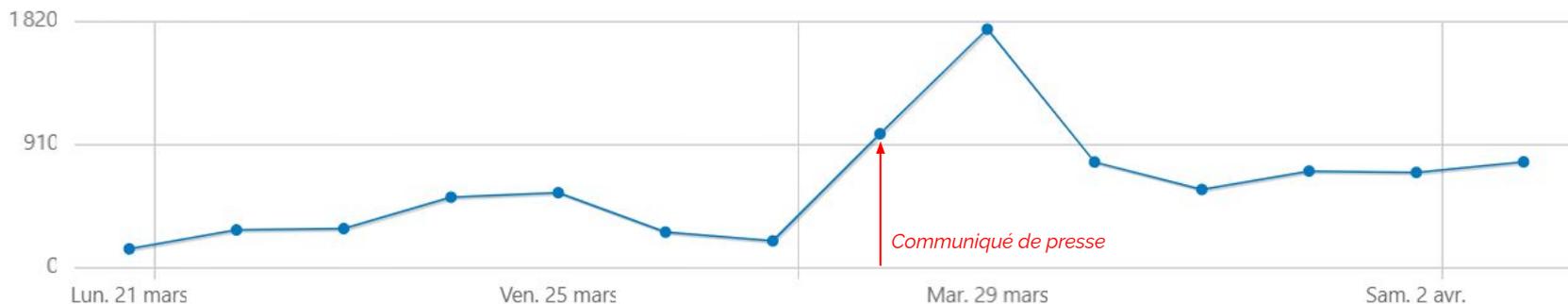
actions  
par visite\*\*

**3'00**

durée moyenne  
par visite



**1.** Accéder à mes droits, **2.** Besoins urgents, **3.** Me nourrir et boire



\* Un visiteur signifie une personne qui consulte le site. Si cette personne re-consulte sur le site dans la journée, il n'est pas re-comptabilisé.

\*\* Pages cliquées, téléchargements, liens sortants, etc.

3



## Le rétablissement des liens familiaux

# Opérations en cours

- 34 demandes de recherches
- 1 match pour le moment recensé
- Intégration des cartes sim aux kits 1er accueil humanitaire. travaux en cours avec le département Européen sur ces kits.
- Mise en relation avec le bureau basé à Genève pour la centralisation des recherches RLF.

## RECHERCHER SA FAMILLE

Si vous avez perdu contact avec un proche, la Croix-Rouge peut vous aider.

Vous pouvez contacter le bureau de votre lieu d'hébergement, dont les coordonnées se trouvent sur la carte ci-dessous.

Si vous quittez la France, vous pouvez également contacter la Croix-Rouge espagnole ou portugaise, pour le suivi de votre dossier.

### BUREAUX DE RÉTABLISSEMENT DES LIENS FAMILIAUX



BUREAU ESPAGNOL  
+34 91 335 4507  
busquedas@crozroja.es



BUREAU PORTUGAIS  
+351 213013035  
tracing@cruzvermelha.org.pt



BUREAU DE RÉTABLISSEMENT DES LIENS FAMILIAUX

croix-rouge française

4

croix-rouge française



## Le droit international humanitaire

# Le Droit International Humanitaire

## → Le DIH

Les **Conventions de Genève** et leurs Protocoles additionnels contiennent les règles essentielles du droit international humanitaire, **qui** fixe des limites à la barbarie de la guerre. Ces traités protègent les personnes **qui** ne participent pas ou plus aux hostilités.

## → **Neutralité** de la Croix-Rouge

## UN EMBLÈME PROTECTEUR



5

croix-rouge française



**L'action dans les Hauts-de-Seine**

# L'action dans les Hauts-de-Seine

## → Accès au soins

266 consultations médicales effectuées au centre de vaccination de grande ampleur du Pôle Léonard de Vinci

- 176 prescriptions médicales et fourniture des médicaments
- 44 vaccination anti-covid
- Patients nécessitants un suivi dans le mois : nous nous assurons de l'ouverture des droits et aide à la prise de rendez-vous

## → Suivi de familles

150 Familles logées dans du logement diffus

- Aide textile
- aide fournitures scolaires
- Accueil / écoute
- Aide alimentaire

## → Renfort des dispositifs Ile de France

- Accueil dans les gares Parisiennes
- Accompagnement transfert vers l'Espagne
- Évacuation d'enfants Ukrainiens (oncologie) vers les hôpitaux français



6



## L'action Suresnoise

## URGENCE & SECOURISME



## ACTION SOCIALE



# La Croix-Rouge à Suresnes

## 📍 Unité locale



**Maraudes**



**Lutte contre  
l'isolement**



**Aides financières**



**FLE**

## 📍 La Ruche



**Epicerie sociale**



**DALO**



**Accès à  
l'information**



**Accès à la culture**



**Inclusion  
numérique**

## 📍 Le réseau Croix-Rouge



**Espace bébé  
parents**



**Vestiboutique**



**MERCI !**

**POUR  
VOTRE  
ATTENTION**



**croix-rouge** française



<https://donner.croix-rouge.fr/urgence-ukraine>